

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АРБАТ ОТЕЛЬ МЕНЕДЖМЕНТ»

352840, Краснодарский край, Туапсинский м.р.-н,
Новомихайловское г.п., Ольгинка с, Горизонт мкр., д.
19, помещ. 2.
ИНН/КПП 7714619663/236543001

Расчетный счет № 40702810030000011548
в КРАСНОДАРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8619 ПАО
СБЕРБАНК
БИК: 040349602
к/с: 30101810100000000602

26 мая 2026 г.

Alean Select Olginka
354000, Краснодарский край, Краснодарский
край, Туапсинский район, с. Ольгинка, мкр.
Горизонт, д. 19

Уважаемые партнеры!

В ходе неоднократных атак ВСУ в период с 16 апреля 2026 года по 30 апреля 2026 года на морской терминал и НПЗ в г. Туапсе, произошел разлив нефтепродуктов в акваторию Черного моря, о чем проинформировала Администрация г. Туапсе на официальном сайте <https://www.tuapseregion.ru>.

Вследствие произошедшего мы наблюдаем до текущего дня отрицательную динамику бронирований, что напрямую влияет на плановые показатели по доходности номеров в гостиничном комплексе Alean Select Olginka.

С нашей стороны принимаются следующие меры для минимизации последствий:

- получено положительное экспертное заключение от арендодателя пляжной территории о соответствии пляжа требованиям СанПин и размещено на официальном сайте отеля <https://aleanolginka.ru/private/ekspertnoe-zaklyuchenie.pdf>;
- проводится информирование гостей, у которых было оформлено бронирование, о безопасности пляжа в п. Ольгинка;
- каждое обращение гостей, направленное на отмену бронирования, обрабатывается индивидуально с целью его сохранения или переноса на более поздний период проживания;
- запущены новые выгодные предложения для стимулирования спроса и восполнения потерянного объема, как, например, «Мега выгода до 35%» - акция на все лето, действующая на открытый рынок для новых гостей, промокод со скидкой -20% для базы постоянных покупателей Alean Collection;
- усилена реклама в поисковых системах, сделан акцент на наиболее конверсионные каналы рекламы.

В последние 2 недели нам удалось добиться снижения количества отмен бронирования. Мы продолжаем удерживать сложившийся спрос, мониторить состояние воды и пляжной территории, информировать аудиторию о доступных сервисах и услугах на летний сезон. Мы находимся на постоянной связи с гостями и принимаем все возможные меры для стабилизации ситуации.

Рассчитываем на Ваше понимание ситуации, для получения оперативной информации следите за изменениями на нашем сайте <https://residence-service-olginka.ru/> в разделе новости. Также всю информацию Вы можете получить по тел. Отдела по работе с собственниками +7(900) 001 25 36.

Директор филиала № 7 в с. Ольгинка



Артамонова И.А.